

STYRNING FÖR ETT HÅLLBART HANZA

HANZA arbetar för att fler idéer ska förverkligas till innovativa produkter och att tillverkningen för dessa blir effektiv, lönsam och hållbar. För en långsiktigt hållbar tillverkningsindustri krävs att produktägare och tillverkare tillsammans skapar lösningar som även fungerar långsiktigt avseende miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter.

HANZA har en rådgivande roll vilket möjliggör ett samspel med kunderna där tillverkningslösningar skräddarsys – med långsiktighet i fokus. Resultatet blir en tillverkningsprocess som är strategiskt utformad ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbarhetsperspektiv.

Vårt hållbarhetsarbete är således en integrerad del av både affärsidén och den löpande verksamheten. Hållbarhet genomsyrar vårt sätt att arbeta och omfattar att vi tar ansvar för våra egna anläggningar och de val vi har möjlighet att påverka samtidigt som vi hjälper våra uppdragsgivare att skapa mer hållbara tillverkningsprocesser.

Under 2019 har vi fortsatt det arbete som initierades under 2018 gällande processförbättringar och policyer och även påbörjat ett omfattande program med fokus på att effektivisera det operativa utförandet.

HANZA kommer fortsätta att vidareutveckla hållbarhetsarbetet genom att löpande mäta och följa upp arbetet vilket i sin tur gör att vi kan bidra till en mer rationell, modern och effektiv tillverkningsindustri. Arbetet sammanfattas i den årliga hållbarhetsredovisningen.

HÅLLBARHETSRISKER OCH FOKUSOMRÅDEN

HANZA strävar efter att främja en samhällsutveckling, där etik- och klimatfrågor har hög prioritet. HANZA inventerade hållbarhetsriskerna i sin verksamhet 2017 och identifierade utifrån detta flera viktiga fokusområden som också bekräftades och delvis kompletterades i den väsentlighetsanalys som genomfördes genom intervjuer hos investerare, kunder och leverantörer samt en enkät bland medarbetare. Nedan beskrivs de väsentligaste riskerna och de fokusområden som styrkt hållbarhetsarbetet under 2019 och är tänkt att i huvudsak styra det även 2020. Genom att fokusera på följande, skapas förutsättningar för att kunna bedriva en hållbar verksamhet:

Miljö

Inom miljöområdet består riskerna främst i att HANZAs verksamhet har större miljöpåverkan än nödvändigt på grund av för stor förbrukning av resurser. Riskerna för utsläpp av miljöfarliga kemikalier bedöms som mindre men kan inte bortses ifrån. Det finns också risker relaterade till innehåll i och framställningsmetoder för inköpt material och komponenter.

Fokusområden:

- Energi (förbrukning och typ).
- Avfall (spill och återvinning).
- Efterlevnad av miljöregler för ingående material och komponenter (t.ex. tre av de viktigaste globala direktiven RoHS¹, REACH² och Conflict Minerals³).
- Kemikalier (utsläpp samt användning internt och i insatsmaterial).
- Utsläpp (luft och vatten genom till exempel transporter, fabriker med mera)

Sociala aspekter och etik

Som tillverkande bolag finns risker kopplat till hälsa och säkerhet både i själva tillverkningsprocessen och i samband med transporter. Utöver detta finns risker kopplat till hur våra anställda behandlas internt liksom hur de anställda hos våra leverantörer behandlas och deras arbetsförhållanden. HANZA följer FNs 10 styrande principer kopplat till affärs- och mänskliga rättigheter vilket innebär att vi har ett ansvar att följa upp såväl internt som externt hur vi lever upp till dessa principer.

Det finns även risk att korruption och oetiskt beteende förekommer, främst vid kontakt med kunder och leverantörer.

Fokusområden:

- Hälsa & Säkerhet hos anställda i HANZA.
- Mångfald & likabehandling.
- Arbetsförhållanden internt.
- Ökat engagemang.
- Affärsetik (antikorruption, mutor).
- Arbetsförhållanden externt (hos leverantörerna).

Ekonomiska aspekter

Kopplat till hantering av information i IT-system finns även risk att anställdas eller andras integritet kränks samt att konfidentiell information kommer i orätta händer.

Fokusområden:

- Integritet och datasäkerhet.

¹ RoHS (Restriction of Hazardous Substance) ² REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and restriction of Chemicals) ³ Conflict minerals (Minerals that are extracted from Democratic Republic of Congo and nine neighboring countries, where money from the exploitation used by local warlords and groups to fund ongoing conflicts).



TILLVÄGAGÅNGSSÄTT OCH STYRNING

HANZA slutförde under 2019 anpassningen till de krav som gäller på Nasdaq Stockholms huvudlista. En viktig del i detta var att utveckla processerna för intern kontroll och företagsstyrning. Detta innebar bland annat att ett flertal policyer, riktlinjer och manualer utvecklades och nya tillkom.

Under 2019 har ett omfattande arbete genomförts med att implementera och förankra dessa policyer i verksamheten och hos leverantörer. En viktig policy är uppförandekoden som beskriver och reglerar frågor kring arbetsförhållanden, diskriminering, minimilöner och rätten till facklig organisering för såväl HANZA som för våra leverantörer. Gällande minimikrav i respektive land är lägsta nivå för såväl arbets- som miljöförhållanden men vi strävar efter att ständigt höja vår standard och utvecklas.

VÄSENTLIGA POLICYER, RIKTLINJER OCH MANUALER FÖR HANZAS HÅLLBARHETSARBETE:

- Uppförandekod intern
- Uppförandekod leverantörer
- HR Policy
- Antikorruptionspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Mångfaldspolicy
- Informationspolicy
- Inköspolicy
- Informationssäkerhetspolicy

MÅL OCH AKTIVITETER MILJÖ

Genom HANZAs affärsmodell med tillverkningskluster är hållbarhet en integrerad del av verksamheten. Tillverkningsklustren innebär att flera fabriker med olika tillverknings teknologier samlas i samma geografiska område vilket skapar ett mer miljövänligt tillverknings sätt med minskade transporter och ökat resursutnyttjande. För att stärka miljöarbetet som syftar till att reducera HANZAs miljöpåverkan finns en utsedd chef för koncernens miljöfrågor. I detta ansvar ligger bland annat att implementera ett miljöledningssystem som omfattar hela koncernen.

Utvidgad uppföljning av miljöarbetet

Produktion av den typ som HANZA bedriver påverkar miljön på olika sätt. Arbetet med att följa upp och minska negativ påverkan på miljön sker i huvudsak på lokal nivå vid varje fabrik. De senaste två åren har HANZA i hållbarhetsrapporten redovisat miljömål och uppföljning av dessa för en

exempelfabrik i Tartu. Detta är en av HANZAs största fabriker vilken är certifierad och följer kraven som granskas enligt ISO 14001. Detta har varit en förberedelse för att implementera ett miljöledningssystem för hela koncernen. Erfarenheterna från Tartufabriken påverkar arbetssätt och prioriteringar när uppföljningen utvidgas till hela koncernen.

Mål och måluppfyllelse

Inför 2019 hade HANZA som mål att ha ett fungerande miljöledningssystem omfattande hela koncernen vid årets utgång, att reducera energiförbrukningen genom installation av ny utrustning samt att börja mäta och sammanställa energiförbrukning och mängden genererat avfall. Arbetet med miljöledningssystemet har utökats till att även omfatta hälsa och säkerhet. Det är inte avslutat men fortgår. En övergripande miljöcertifiering av koncernen förväntas inte kunna ske förrän 2021. Alla fabriker, utom de som tillkommit genom förvärv under 2019, var dock certifierade enligt ISO 14001:2015 vid årets slut och vi bedömer att arbetet mot ett koncernövergripande miljöledningssystem tagit väsentliga kliv framåt. HANZA har under 2019 gjort ett antal investeringar i modernare produktionsutrustning vilket reducerar energiförbrukningen. Under 2019 har mätning av energiförbrukning och mängd genererat avfall standardiserats och sammanställts. Koncernen har därefter en bra bas för att följa och jämföra dessa faktorer över tid och mellan enheter.

Under 2020 kommer HANZA fortsätta att fokusera på energianvändning och mängden genererat avfall då dessa faktorer bedöms ha störst påverkan på koldioxidutsläppen från HANZAs verksamhet.

Utöver de beskrivna prioriterade målen fortgår naturligtvis arbetet, på så väl lokal som central nivå, med att så långt möjligt minska miljöpåverkan från HANZAs produktion, samt att fullt ut följa de lagar och regler inom miljöområdet, som gäller i de länder där koncernen har sina fabriker.

Mål 2020

- Att ha ett fungerande miljöledningssystem som omfattar hela koncernen vid årets utgång och som möjliggör koncernövergripande miljöcertifiering under 2021.
- Att kostnaden för genererat avfall, exklusive kostnader för återvinning, i förhållande till omsättningen ska hållas konstant eller minska.
- Att kostnader för energi i form av elektricitet, gas för energiändamål samt fjärrvärme, i förhållande till omsättningen ska hållas konstant eller minska.

Aktiviteter 2020

- Implementera ett koncernövergripande ledningssystem för miljö, hälsa och säkerhet som möjliggör certifiering under 2021.

AFFÄRSETIK – MOTVERKANDE AV KORRUPTION

Inför 2019 hade HANZA som mål att samtliga nya leverantörer skulle skriva på uppförandekoden för leverantörer. Detta mål har uppnåtts.

Vidare hade bolaget som mål att samtliga medarbetare skulle få utbildning i antikorrupsionspolicyen i den utsträckning som krävs för deras befattning. Arbetet inom etikområdet har dock koncentrerats till implementering av uppförandekoden som färdigställdes 2018 medan huvuddelen av arbetet med utbildning och kommunikation runt antikorrupsionspolicyen återstår till 2020 då arbetet fortsätter för att nå uppsatta mål.

Uppförandekoden finns publicerad på intranätet tillsammans med kommunikation kring vikten av att ta del av koden. Information om uppförandekoden är också en del av introduktionsutbildningen för nya medarbetare. Alla chefer på koncern-, kluster- och fabriksledningsnivå har tagit del av policyen och bekräftat detta.

Bolaget har likaså kommunicerat kring rapportering och rapporteringsvägar när det gäller oro för avvikelser, oegentligheter och liknande, det kan gälla allt från mutor och nepotism till kränkningar eller missbruk av förtroendeställning. Vi har fortsatt att arbeta med vår företagskultur, där vi bland annat understrukturerat att öppenhet och transparens är starka ledord och att vi uppmanar medarbetare som upplever ett problem att i första hand vända sig till sin chef, sin chefs chef, HR eller koncernledningen. Om medarbetaren av någon anledning inte känner att detta går att göra finns också en HANZA Hotline där medarbetare kan rapportera kända eller misstänkta avvikelser från policyer och regler med möjlighet att vara anonyma. Information om den har kommunicerats inom koncernen genom utskick, intranätet och kommunikation via klusteransvariga.

Under 2020 planeras att motsvarande arbete som genomförts för vår uppförandekod också ska genomföras för vår anti-korrupsionspolicy, det vill säga kommunikation om att den finns, innehållet i grova drag liksom bekräftelse på att man läst igenom policyen. Policyen ska även vara en del av introduktionsprogrammet för nyanställda medarbetare och samtliga medarbetare ska känna till den.

Mål 2020

- Kommunikation av antikorrupsionspolicyen samt uppföljning på ledningsnivå i koncern, kluster och fabriker att man tagit del av densamma.
- Framtagande av en e-learning modul kring antikorrupsionspolicyen och implementera den på lokalt språk samt kommunicera den.
- E-learning-modulen blir en del av introduktionsutbildningen för nya medarbetare.

Aktiviteter 2020

- Framtagning av e-learning modul för antikorrupsionsutbildning som blir en del av introduktionsutbildningen.
- Beslut om vilka medarbetare som ska genomföra denna utbildning av befintliga medarbetare.
- Eventuellt beslut om specifik utbildning för vissa medarbetargrupper som har mycket kontakt med externa intressenter.

SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

2019 har vi fokuserat på att införliva de verksamheter som tillkommit via förvärv under året i den kultur och de värderingar vi har i HANZA genom workshops, översatt material med mera. I övriga delar av koncernen har vi jobbat vidare med resultat från medarbetarenkäten som genomfördes hösten 2018. Respektive kluster har ansvarat för att identifiera åtgärder i sitt kluster och sina fabriker och följa upp dessa. Vi har även fortsatt arbetet med utbyte av kompetenser och samarbeten mellan olika fabriker inom och mellan kluster framför allt inom samma teknologi men även visst utbyte mellan olika teknologier och kompetensområden. Vi har också fortsatt fokusera på hälsa och säkerhet och har bland annat beslutat att ta fram videos kring säkerhet och utrymning för varje fabrik. För fabriker i Tartu är detta slutfört under 2019.

I flera kluster har uppgradering av såväl lokaler som maskinpark genomförts. Detta innebär en förbättrad arbetsmiljö med bättre och mer funktionsenliga lokaler, förbättrad ventilation och renoverade och uppgraderade omklädningsrum.



Mål 2020

- Säkerställa implementering av bolagets policys, riktlinjer och manualer liksom värderingar och uppförandekoder samt hur detta följs upp med våra nya förvärv.
- ISO45001-certifiering på samtliga fabriker, exklusive de nya förvärven, under 2020.
- Fortsatt fokus på e-learning och introduktionsutbildning övergripande för HANZA med översättning till lokala språk samt lokal utbildning för respektive Kluster.
- E-learning, enkäter och kommunikation med medarbetare via ny plattform där åtkomst via mobil finns ska implementeras under året.

MEDARBETARE

Vi har arbetat vidare med arbetsmiljö och implementerat nya, reviderade policys på området. Under sista kvartalet 2019 har vi också inlett arbetet med att ta fram analyser av målnivå och

aktuell nivå för respektive kluster gällande arbetsmiljö då vi kommer att certifiera oss för ISO45001, som är ett lednings-system för arbetsmiljö, under 2020 för samtliga fabriker som HANZA drev vid årets början.

Under 2019 hade vi totalt 35 arbetsolyckor på våra 15 fabriker varav en allvarlig olycka. Åtgärder har identifierats gällande samtliga olyckor på arbetsplatsen och dess område. Det är en ökning sedan föregående år som vi kopplar till ökad rapportering och flera förvärv under året. Fokus för 2020 kommer att vara att minska dessa olyckor och jobba med förändringar av beteende kopplat till olyckor. För 2020 har vi även infört en uppföljning av förlorad tid kopplat till frånvaro i samband med olyckor, LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate). Vi fortsätter också att fokusera på incident-rapportering som handlar om att förebygga olyckor genom att fokusera på händelser som kunde utmynnat i en olycka. Vi hade 2019 totalt 255 incident-rapporter. Glädjande nog ser vi en fortsatt

ökning av denna typ av rapportering under hela året och också på fabriker som inte tidigare rapporterat inom detta område eller haft få rapporter.

Under 2019 har vi arbetat med utfallet av den medarbetarenkät som genomfördes hösten 2018 och identifierat åtgärder för att förbättra arbetsmiljön och höja engagemanget. Under 2020 kommer en uppföljningsenkät att genomföras för att stämna av utvecklingen under perioden sedan den senaste mätningen. En ledarutbildning påbörjades på koncernnivå samt för våra kluster i Sverige och Baltikum under 2019 och kommer att fortgå under stora delar av 2020.

Under 2019 har arbetet med att färdigställa de tekniska/professionella kompetenserna för varje befattning genomförts i ett flertal HANZA-fabriker och påbörjats i några av våra nyförvärvade fabriker. Denna mappning av kompetenser hos medarbetare sker i EDP-samtalet (utvecklingssamtalet).

Målen för EDP-samtal och kompetensmappning för 2020 ligger på 98 procent. Värderingar, arbetstrivsel med mera kommer att följas upp i medarbetarenkäten som aktiveras i mitten av mars 2020.

Internkommunikationen löper på enligt tidigare beslutad modell med internmeddelanden som skickas ut till klusterledning och berörda grupper för vidare kommunikation i organisationen. Information om organisation, globala policys, riktlinjer, presentationer och annat läggs upp på vårt intranät. Här hittar medarbetarna också länkar till lokala system och sidor. HANZA har även en interntidning, HANZA United, som utkommer kvartalsvis, och som handlar om våra olika kluster, medarbetare, kunder, planer framåt och det ekonomiska läget, vad våra kunder gör och mycket annat. Under 2020 kommer en plattform för mobil tillgänglighet att etableras för åtkomst till e-learning, meddelanden och många andra funktioner.

Mål 2020

- Möjlighet till mobil tillgänglighet till intranätet för samtliga medarbetare.
- Fortsatt utveckling av E-learningmoduler för övergripande introduktionsutbildning och obligatoriska utbildningar på övergripande nivå.
- Utveckling av e-learning på lokal nivå för egna system, processer och annat.
- Åtgärder identifierade för samtliga grupper inom HANZA kopplade till den uppföljande medarbetarenkäten.
- Utvecklingssamtal för samtliga anställda enligt EDP-processen – 98 procent.
- Kompetensmappning genomförd för samtliga befattningar och medarbetare – 98 procent.

Aktiviteter 2020

- Skapa möjlighet för grupper av anställda att ansluta mobilt till intranätet utan eget mejlkonto.
- Färdigställande och lansering av e-learning för vår uppförandekod, Antikorruptionspolicy och Arbetsmiljöpolicy.
- Identifikation av åtgärder kopplat till resultatet på medarbetarenkäten.

INTEGRITET OCH DATASÄKERHET

HANZA lägger stor vikt vid korrekt, laglig och rättvis hantering av all personlig information, och värdesätter juridiska rättigheter, integritet och förtroende. Bolaget har därför utarbetat och implementerat en policy för skydd av personlig information, och utsett en ansvarig informationssäkerhetschef.

HANZA följer GDPR. Detta medför att HANZA har en god bild av var, vem, varför och vilka personuppgifter som behandlas i koncernen, samt hur personuppgifterna skyddas och processer för att förbättra skyddet. Bolaget har också informerat och utbildat koncernens medarbetare angående behandling av personuppgifter.

För HANZA är det grundläggande att upprätthålla sekretess och integritet kring de underlag till produktion som kunderna förser bolaget med. HANZA har därför sedan en tid arbetat med att implementera ett informationssäkerhetshanteringsystem, baserat på standarden ISO27001. HANZA bedömer att koncernen är redo för en certifieringsrevision under 2021.

Mål 2020

- Att samtliga medarbetare fått utbildning i integritet och datasäkerhet i den utsträckning som behövs för deras befattning.

Aktiviteter 2020

- Anpassning till ISO27001 avseende informations-säkerhet.
- Fortsatt information och utbildning i frågor kopplade till GDPR.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i HANZA Holding AB, org.nr 556748-8399

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 20–24 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt Inter-

national Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.
Stockholm den 1 april 2020

Ernst & Young AB

Charlotte Holmstrand
Auktoriserad revisor